

¿Qué es el voluntariado?

Voluntarios de diferentes perfiles, personajes públicos que se implican con las causas sociales, responsables políticos encargados de potenciar el Voluntariado en este, su Año Europeo... hombres y mujeres comprometidos nos acercan en esta sección a la heterogeneidad del voluntariado.

JOSÉ MANUEL TABOADA

Profesor universitario, voluntario de la FSG

José Manuel es doctor ingeniero de telecomunicación en el departamento de tecnología de los computadores y de las comunicaciones en la Escuela Politécnica de Extremadura. Además de profesor universitario es voluntario de la Fundación Secretariado Gitano desde el 2009.

¿Cómo conoció la Fundación? Siempre he tenido claro que quería dedicarles tiempo a los demás. Mi mujer asistió a unas jornadas de la Plataforma del Voluntariado en la Facultad del Profesorado. En esas jornadas participó la Fundación. Con el “gusanillo ya en el cuerpo”, investigué en internet sobre sus proyectos. Me entusiasmaron, por lo que decidí formar parte de su red de voluntarios.

En principio, no me importaba trabajar desarrollando cualquier labor, pero analizando mi perfil y, puesto que había un grupo de chicos y chicas que en ese momento accedían a Secundaria, optamos por formar un grupo de estudio en el que yo les apoyaba en la tareas académicas. Me gustó la propuesta, puesto que mi labor profesional siempre ha estado vinculada a la docencia, primero en un instituto y con posterioridad en la Universidad. Era algo en lo que me sentía útil y encajaba con lo que sabía hacer.

¿Qué futuro cree que tienen los chicos y chicas a los que apoya? Son alumnos con enormes capacidades y con un gran interés, me atrevería a decir que tienen un interés por encima de la media de los alumnos. Lo que necesitan es que creamos en ellos. Una vez que detectan el apoyo y nuestro interés, se crecen.

Lo importante es que crean en ellos mismos, puesto que, al final, el trabajo es de ellos.

Bajo mi punto de vista les auguro un gran futuro; pueden llegar donde quieran, pues tienen una gran capacidad de concentración y esfuerzo. Y destaco esfuerzo, queriendo hacer hincapié en este concepto, pues existe un falso prejuicio. Se cree que la persona gitana es ociosa, que no se esfuerza. Justo, con estos chicos, he descubierto todo lo contrario.



– Apoyo a jóvenes gitanos, pero el trabajo y, sobre todo, el esfuerzo, es de ellos

¿Por qué existe mayor fracaso escolar en Secundaria entre población gitana? Es un tema social, hasta ahora en sus familias no se han valorado suficientemente los estudios, tal vez por su cultura, pero percibo que esta realidad va cambiando.

Estudiar es un trabajo duro, y cualquier persona que realiza un trabajo necesita ser recompensada, bien económicamente o bien personalmente; si en nuestra familia y entorno no lo percibimos ni nos trasladan esa gratitud, si en nuestra familia no nos sentimos valorados y nuestro esfuerzo no se ve recompensado, éste carecerá de sentido.

Aunque me gustaría matizar que esta desmotivación no se produce solamente entre la población gitana, sino en todos los sectores de la sociedad.

¿Desde que trabaja con población gitana, ha cambiado su visión sobre esta comunidad? Partía de una buena opinión, por lo que no es que haya cambiado sustancialmente, aunque sí me ha sorprendido su capacidad de esfuerzo. Considero que es artificial la división entre personas gitanas y no gitanas, es ridícula. Me han ido sorprendiendo los chicos y chicas, pues he descubierto a personas jóvenes muy respetuosas, agradecidas y responsables.

Carta de una alumna gitana a José Manuel

Para mí José Manuel Taboada ha sido un gran apoyo académico. Es un hombre MAGNÍFICO (y quiero escribirlo con mayúsculas). No le importaba el tiempo que pasaba conmigo hasta que comprendiera las cosas. Nunca dejaba que me marchara para casa con dudas... Me explicaba las cosas una y otra vez, hasta que yo lo entendía. (...)

Nunca dejaba que abandonara ninguna asignatura, siempre decía que "podía hacerlo", jamás le faltaban palabras de ánimo. Si yo hoy tengo el Graduado Escolar ha sido en parte por él, por no dejar que abandonara ninguna asignatura por muy pesada y agobiante que fuera para mí.

Gracias José Manuel por todo lo enseñado y todos aquellos momentos de risas que hemos pasado juntos.

Estefanía Silva

LUCIANO POYATO

Presidente de la Plataforma de Voluntariado de España

Luciano Poyato Robles está al frente de la Plataforma de Voluntariado desde 2009, una ONG creada para promover el Voluntariado y agrupar a organizaciones de voluntariado de toda España. 2011 es un año especial para la Plataforma por conmemorarse el Año Europeo del Voluntariado.

¿Qué cualidades ha de tener el voluntario? Para ser voluntario no importa ni la edad, ni el sexo, ni la clase social, ni el color... lo que importa es tener ganas de hacer algo y luego lo demás viene por añadido. Pero también es importante estar formado, si no desde el propio voluntariado podemos perjudicar a las personas sin darnos cuenta.

¿Por qué es relevante el Año Europeo de Voluntariado? Nos parece muy importante porque hay muchísimo voluntariado extendido por toda Europa al que no se le da el valor que tiene, ni se le hace visible. Ahora que estamos sumidos en esta crisis, podemos decir que el voluntariado aporta otros valores como compartir, buscar una forma conjunta de solucionar problemas, como la colaboración, la solidaridad, el ponerse en el lugar del otro... El Año Europeo del Voluntariado está sirviendo para poner en valor lo que hacemos, para sensibilizar y decir que merece la pena ser voluntario y, por otro lado, para explicar a la sociedad que hay otro tipo de valores.

¿Cómo conviven o se conjugan el voluntario y el trabajo asalariado en una ONG? Los voluntarios realizan actividades complementarias a las que el profesional no puede llegar. Esta diferencia

hay que explicarla por un lado a los sindicatos, y por otro lado a las administraciones públicas, para que entiendan que por tener más voluntarios no tenemos más mano de obra. Son temas que hay que separar.

¿Cómo ve el voluntariado en España? ¿Tenemos una buena política de voluntariado? Hay una Ley Estatal del voluntariado y eso es importante. Hay un consenso no solamente por parte de la administración pública sino por la gran mayoría de las ONG sobre qué entendemos como voluntario y eso ya es un avance. Pero a la sociedad española le falta lo que denominamos la normalización del voluntariado: que el voluntariado no se vea como algo especial, sino como algo normal. Una de las carencias del voluntariado es que cada movimiento del voluntariado va por su lado. Independientemente de los sectores que atendamos, debemos empezar a converger, a ponernos de acuerdo. Tenemos el voluntariado cultural, el medioambiental, el de protección civil, el de acción social... y la asignatura de las organizaciones es llegar a objetivos comunes.

¿Qué cosas cambiaría en materia de voluntariado? Sobre todo el mensaje que damos a la sociedad. Creo que el voluntariado tiene que ser algo cercano a la sociedad y que la percepción social sea otra. Que no se vea a los voluntarios como salvadores de nada ni nadie, sino como gente que ha tomado una decisión.

¿Y en dos palabras, qué mensaje lanzaría a los voluntarios? Continúa aprendiendo.



- No hay que ver al voluntario como salvador de nada ni de nadie

ROBERTO AMURRIO

Consejero técnico de ONG y Voluntariado del Ministerio de Sanidad, Política Social e Igualdad

Vasco, de 59 años, en los últimos 20 años ha estado vinculado profesionalmente a temas de inmigración y asuntos sociales. Actualmente está al frente de la unidad de apoyo en temas de voluntariado del MSPSI, cuya Dirección General de Política Social, de las Familias y de la Infancia es el Organismo Nacional de Coordinación (ONC) del Año Europeo del Voluntariado en España.

¿Hay que tener algo especial para ser voluntario? Creo que no. El lema del Año Europeo indica que cualquiera puede ser voluntario: ¡Hazte voluntario, marca la diferencia! Lo necesario es querer participar en actividades que beneficien a personas o actividades deportivas, medioambientales y de todo tipo.

¿Qué conoce sobre la historia del pueblo gitano y la vinculación con el voluntariado? Esto hay que verlo desde la perspectiva de la integración. No se han hecho esfuerzos suficientes para que cualquiera pueda hacer voluntariado y, concretamente, para que las personas gitanas participen de manera activa. El hecho de potenciar actividades realizadas por personas gitanas o por etnias que tienen cierta marginación puede ser muy útil para procurar la integración de estas personas.

¿Cuáles son los grandes objetivos de voluntariado en 2011? Debemos tener un mayor conocimiento del sector. Y también es preciso reforzar alianzas con el mundo empresarial para buscar la mayor colaboración del sector social con las empresas. Asimismo

– Que personas gitanas participen activamente como voluntarias puede ser útil para su integración social



es preciso hacer un esfuerzo importante en educación para difundir entre los jóvenes los valores del voluntariado. El otro gran objetivo es difundir en la sociedad general española el voluntariado como elemento de transformación de la sociedad.

¿Tenemos buena política de voluntariado en España? Hay una adecuada política pero falta coordinación. Hay agentes importantes, sobre todo administraciones públicas y también plataformas o asociaciones regionales o locales. Y falta una política a nivel intersectorial, una política general que unifique los diferentes sectores de voluntariado.

¿Qué cambiaría del voluntariado? No sería cambiar, sino reorientar algunas actividades para tener un adecuado Observatorio de voluntariado. Tener un conocimiento y unos indicadores medibles que permitan conocer con cierta seguridad cuál es la situación.

ROSARIO AYALA VALIENTE

Directora general de Voluntariado y Participación de la Junta de Andalucía

Psicóloga social, está al frente de la Dirección de Voluntariado desde abril de 2010. Sus decisiones están marcadas por su experiencia como voluntaria en varias asociaciones andaluzas. Aquí nos describe cuáles son algunos retos del voluntariado actual.

¿Cree usted que hay que tener algo especial para ser voluntario/a? Si a especial le llamamos darse a los demás sin condiciones o entregar tu tiempo en pro de una causa, sí. Los voluntarios y las voluntarias están hechos de una “pasta especial”.

¿Con qué dos cualidades definiría el voluntariado? Compromiso y responsabilidad. Estos valores forman parte de la identidad del voluntariado.

¿Conoce la vinculación y trayectoria del pueblo gitano con el voluntariado? Lo que conozco del pueblo gitano lo he aprendido gracias al contacto que tengo con las asociaciones y entidades ciudadanas. Me consta que se viene haciendo un trabajo muy ilusionante desde hace décadas, y que el colectivo gitano participa en áreas vinculadas a la cultura, la salud, la inclusión social y la educación. Cierto es que el voluntariado tal y como hoy lo conocemos es un fenómeno relativamente reciente para lo que es la historia de Andalucía, si bien se ubica en el conjunto de comportamientos de ayuda, y en ello también el pueblo gitano tiene un amplio recorrido. Es capaz de mantener lazos de solidaridad y reciprocidad en su comunidad. Creo que el voluntariado tiene mucho que aportar al pueblo gitano y que el asociacionismo de la comunidad gitana también puede contribuir al desarrollo del voluntariado.

¿Cómo ve el voluntariado en España? Tanto en España como en Andalucía, me atrevería a decir que el voluntariado goza de buena salud. Algunos estudios económicos tienen en cuenta el volumen del voluntariado como indicador de bienestar social. En ese sentido, cada año vamos creciendo, y cada vez el tejido asociativo tiene más presencia en el conjunto de políticas públicas en general y de voluntariado en particular. Andalucía aprobó el III Plan Andaluz del Voluntariado 2010-2014, un instrumento de coordinación de políticas públicas que se ajusta a una visión del voluntariado moderno y en el que el trabajo en red y las nuevas tecnologías ocupan una parte importante.



- El pueblo gitano tiene un amplia experiencia en materia de solidaridad

¿Qué aspectos del voluntariado actual cambiaría? Más que cambiar nada, hemos de tener en cuenta la importante evolución que está sufriendo el voluntariado y adaptarnos a ella. Los avances tecnológicos y científicos también inciden en el voluntariado. Por ejemplo, hace diez años no se hablaba de voluntariado virtual. Durante la última década el voluntariado ha evolucionado, y demanda nuevos servicios y recursos a las instituciones públicas, pero también a las empresas. El voluntariado propone un estilo de trabajo sostenido en el trabajo en red, y en el que instituciones públicas, entidades privadas, universidades y medios de comunicación colaboren de manera colectiva en beneficio del conjunto de la sociedad.

DOLORES FLORES

Directora general de Familia, Infancia y Voluntariado del Ayuntamiento de Madrid

La directora General de Voluntariado y gerente ejecutiva de Fundación Voluntarios por Madrid reclama un voluntariado que tome la calle y participe en todas las actividades de una gran ciudad, haciendo la calle "más amable".

¿Cómo ve el voluntariado? El voluntariado es un movimiento que da satisfacciones. Estás en contacto con la gente. Te das cuenta que hay mucha gente solidaria y prioriza a los demás. Encuentras gente muy generosa. En una ciudad como Madrid, hace que una ciudad muy grande tenga una dimensión humana y la gente que vaya por la calle se pueda conocer y no seamos desconocidos. En los barrios se crean redes, la gente se apoya en momentos determinados. El espíritu solidario es muy importante cuando pasamos por momentos de dificultades. Que alguien te escuche, te tienda la mano puede ayudar mucho a otros. Ser voluntario es ser generoso y que te guste la gente.

¿Qué experiencias de voluntariado le han marcado? Hay grandes voluntarios con grandes sacrificios, pero la experiencia mayor son los pequeños detalles. Todos admiramos a quienes hacen grandes gestos y gestas, pero lo que realmente me ha marcado es la gente anónima que hace cosas que no se ven y solucionan muchísimo y no aspiran a ningún reconocimiento. Hacen las cosas porque lo sienten porque les sale del corazón. Ese cariño y gratitud de voluntarios que van a los hospitales y la cara de alegría con que los recibe un enfermo. Ese es su día a día. Ver muchas personas con actitud ante la vida.

¿Qué significa el Año 2011 para el Voluntariado? Permite sacar a la vida pública lo que es el voluntariado. Las experiencias de voluntariado son muy diversas. Concienciar a la sociedad que el voluntariado existe es clave. Unir las actuaciones de ONG, empresas y toda la sociedad será importante y 2011 marcará un momento de inflexión. En las grandes ciudades, hay que enseñar cuáles son las vías para hacer voluntariado y será una buena oportunidad para hacerlo.

¿Qué cambiaría en materia de voluntariado? Las ciudades tenemos que apostar por un voluntariado mucho más amplio de lo que es el voluntario social. Tenemos que romper esa barrera. El voluntario social es clave pero en las ciudades hay múltiples actividades y voluntarios que participan en la actividad de una ciudad. Madrid es pionera en tener voluntarios que se identifican en la ciudad. Voluntarios por Madrid ha participado en la Noche en Blanco, en las actuaciones deportivas, esos voluntarios han permitido que personas con discapacidad puedan participar en todas las actuaciones. Madrid ha sido pionero con un voluntariado que ha transformado la calle y la ha hecho más amable.

- Hay que apostar por un voluntariado más allá del voluntariado social



ROSA LÓPEZ CORTÉS

Cantante

La cantante Rosa López desvela en esta entrevista sus raíces gitanas [emparentada precisamente con su entrevistadora, Marga Fernández, responsable de Voluntariado de la FSG]. Esta granadina de 30 años, que se convirtió en un personaje público tras ganar Operación Triunfo y representar a España en Eurovisión, muestra su compromiso con las causas sociales y su apuesta por el esfuerzo y la constancia. Rosa López se sumó a la campaña de sensibilización de la FSG “De mayor quiero ser...” para mejorar la situación educativa de la población gitana.



– Si pudiera, estaría todo el tiempo apoyando causas sociales

¿Cuáles son tus raíces? Mi abuelo era Octavio Cortés Maya, de raza gitana. Mi padre es payo y mi madre mestiza, “café con leche”. Los gitanos somos lo que sea el padre. En mi caso yo sería paya, pero no, yo siento que también soy café con leche. Afortunadamente ahora la raza gitana está siendo más valorada. Pero yo recuerdo que hace muchísimos años, mi madre nos advertía que no nos presentáramos como gitanos. ‘Tú no digas que eres Cortés hasta que no conozcas a la persona’, decía. Antes, en la escuela, daba un poco de miedo decir que vienes de raza gitana.

Soy cuarterona y me siento muy orgullosa. No conocí a mi abuelo y es una pena. La familia por parte de mi madre tiene relación con la música. Todos tienen algo que ver con el “artisteo”, cantan... El más internacional es Rafael Cortés que está haciendo trabajos discográficos en Alemania. Allí es muy conocido. Tuve la suerte de hacer una canción con él, “De ti me enamoré”, y ojalá podamos trabajar juntos en el futuro.

¿Qué valores te caracterizan en tu vida? Aquellos que me han enseñado mis padres: hacer el bien sin pensar y ayudar a todo el que pueda; en la familia, hacer una piña; y en el amor, mi madre, que es una mujer de gran fortaleza, me ha criado a lo clásico, con costumbres antiguas, más que de la raza gitana, costumbres de un país.

¿Cuáles crees que son los valores que te han hecho llegar a donde has llegado? No me ha importado lo material, sino, sim-

plemente, me he ido esforzando y siempre intento hacer las cosas con amor. Cuando uno le pone todas las ganas del mundo, toda la ilusión del mundo y todo el amor; el mundo te lo devuelve de una forma u otra. Personalmente es como si me hubiera tocado una especie de lotería. Lo que tengo ahora no lo hubiera valorado si no hubiera sido como era antes.

¿Cuál ha sido tu colaboración con ONG? Apoyé a una organización para niños necesitados en El Salvador; a asociaciones de niños con síndrome Down; a otro proyecto para enviar juguetes a niños que no tienen; para los afectados por un terremoto. Hace poco me impliqué en el caso de Aitana, que necesitaba un dinero para operarse del corazón. Pero por mucho que tú quieras ayudar siempre piensas que se puede hacer más.

¿Quién decide tu apoyo a una causa social, tu representante? Si yo decido ayudar a una persona lo hago a nivel personal. Claro está que si detrás hay una discográfica, hay un manager y hay personas que llevan la línea de la carrera musical, deben saber cuál será mi grado de implicación para incorporarlo dentro de mi planning profesional. Si de mí dependiera estaría todo el tiempo ayudando.

¿Cómo te ves dentro de diez años? Uno de mis sueños es verme en América y si es casada con un hombre a quien ame profundamente y con niños, mejor. Pero nunca sabes por dónde va a tirar la vida. Ahora pienso en mí y en mi familia. Hay una frase que mi padre decía que era “La obra irá pidiendo material”; entonces, si tienes que vender papas, pues vendes papas; si tienes que hacer otra cosa, lo haces. La vida no es nunca como queremos.

JOAQUÍN TORRES,

Arquitecto comprometido con causas sociales

Arquitecto del prestigioso y vanguardista estudio A-cero, con importantes proyectos internacionales de diseño, fue el primer participante de “El Secreto”, un reality televisivo en el que profesionales de alto poder adquisitivo abandonaban sus vidas para conocer otras realidades. Joaquín Torres convivió en La Coruña con ex toxicómanos y personas con dificultades económicas, así como con un grupo de voluntarios.

¿En qué momento aparece su preocupación por los temas sociales? Si soy honesto, en el momento que hice “El secreto”. Eso fue lo que cambió mi vida profundamente.

¿Por qué se involucró en algo como “El Secreto”? Mi familia es una familia con posibilidades económicas y mi padre es un gran tipo, un tipo que siempre nos ha inculcado el esfuerzo en el trabajo. Él, personalmente, ha ayudado a mucha gente pero nunca lo ha mostrado. Creo que también es bueno visibilizar esa ayuda a otros. Yo he recibido muchas críticas por participar en “El Secreto”, pero estoy convencido que ha servido a mucha gente.

¿Con qué organizaciones colabora? Me he quedado vinculado a fundaciones como la de Esclerosis Múltiple, y a partir de ahora espero estar también con la vuestra, con el Secretariado Gitano. Estoy vinculado a Renacer y con alguna otra puntualmente. Intento colaborar en lo que puedo. Y sé perfectamente que además eco-

nómicamente estas agrupaciones tienen muy poca ayuda y todo lo que haces tiene un efecto multiplicador.

De sus experiencias a lo largo de estos años, ¿cuál le ha marcado especialmente? El caso de un chaval al que intenté ayudar. Tenía cáncer. Su madre me agradeció el voluntariado porque a ella el voluntariado le ayudaba muchísimo. Intenté ayudarla llevando a su hijo a un oncólogo que pensaba que era el mejor. Intenté cumplir algún sueño de ese chaval, estuve varias tardes con él y al final murió. Su madre se hizo voluntaria para ayudar a gente que tiene cáncer. Es un caso ejemplar.

¿Es posible contribuir a la integración social desde la arquitectura y el urbanismo? Al final, el tema de la integración social es económico. La gente que tiene dinero se cree más que los demás, nos creemos más que los demás por una cuestión económica. Los profesionales tenemos que entender que todos somos iguales. El ser humano siempre tiene un grado de adaptación muy grande y se acaba adaptando a todo, pero en realidad a todo el mundo le gusta lo bueno, a todos nos gustan espacios más grandes, espacios con más calidad. A nadie le gusta vivir en un cuchitril con materiales inferiores o con menos diseño. Es preciso entender eso y hacer que prime la calidad y el diseño en cada proyecto.

¿Qué vinculación guarda la arquitectura con el voluntariado? Por poner un ejemplo, yo pienso que las casas se parecen mucho a las personas, que guardan relación. Si a un niño pequeño no le educas en valores no será sensible en el futuro. Es parecido a una casa. Una casa se construye con buenos cimientos... En mi caso la arquitectura es algo totalmente pasional. La arquitectura cambió mi vida. De alguna manera, el voluntariado ha cambiado mi carácter y mejorado mi estado anímico. Cuando las cosas se hacen desde el corazón, te sientes pleno y evidentemente el voluntariado o se hace desde el corazón o no se hace. Y la arquitectura se puede hacer desde muchos sitios y se debe hacer desde el corazón.

- Creo que es bueno hacer visible la ayuda a otros



PETER PANTOJA

Escritor, voluntario de la FSG y otras organizaciones



- El corazón del voluntario es la valentía de tu hermano, que no ve razas ni credos y sabe extender su mano

Desde Puerto Rico, el periodista ciudadano interesado en la comunidad gitana, Peter Pantoja Santiago, nos envía una poesía ("El corazón del voluntario") de la que reproducimos algunos fragmentos como colofón de esta sección.

El corazón del voluntario
nace en calidad suprema
de todo lo que se eleva
de un alma limpia en quimera.

El corazón del voluntario
no le teme a dar sincero
su tiempo, entrega y esfuerzo
para sostener a un pueblo.

El corazón del voluntario
es la valentía de tu hermano
que no ve razas ni credos
y sabe extender su mano. (...)

El corazón del voluntario
es un llamado soberano
para que el mundo conozca
la grandeza del pueblo gitano.

"Servir duele,
pero eleva hasta lo más alto el alma
del que desea servir y sana el corazón
de quien se ha servido con nobleza".

● Esta sección ha sido elaborada por:
Marga Fernández, Susana Jiménez y Lucía Petisco.