

# Diploma Universitario en Intervención Social con la Comunidad Gitana (UPNA / FSG)

Este Título Propio de la Universidad Pública de Navarra se inició en 2009 y se desarrolla en convenio de colaboración entre la UPNA y la Fundación Secretariado Gitano, con el apoyo del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad a través de la convocatoria de subvenciones con cargo al IRPF.

El objetivo último es contar con profesionales que dispongan de una formación universitaria especializada que les capacite para la gestión de programas dirigidos a la eliminación de la discriminación y la disminución de las desigualdades que afectan a la comunidad gitana.



La puesta en marcha de una formación universitaria de calidad, como la que presentamos<sup>1</sup>, permite la capacitación de profesionales para la gestión de equipos y programas de intervención con la comunidad gitana, para constituir una de las herramientas imprescindibles para la consecución de los objetivos marcados en las diferentes Estrategias EU2020.

Por ello, en la experiencia que presentamos en este artículo, hemos tratado de ofertar una formación específica para la intervención en su propia comunidad a aquellos profesionales, mayoritariamente

gitanos y gitanas, que en muchos casos estaban ya trabajando en este ámbito o que estaban vocacionalmente llamados a hacerlo en el futuro.

Hemos optado por una auténtica formación universitaria, reconocida dentro de la legislación vigente como un Título Propio de la Universidad Pública de Navarra. Una formación de calidad, con el nivel de exigencia y de excelencia que se les debe exigir a unos estudios universitarios. Pero a la vez una formación abierta a aquellas personas que, con probada valía y cualidades, no habían podido acceder previamente a unos estudios universitarios.

<sup>1</sup> Este artículo recoge amplios extractos del publicado en el nº30 de la *Revista Asociación de Enseñantes con Gitanos*, añadiendo gráficos, nuevas fotografías y textos. Agradecemos a la revista y a los autores del artículo original, Javier Arza y Miguel Laparra, las facilidades para su utilización.

## Características generales del curso y del alumnado

Se trata de un Título Propio de la Universidad Pública de Navarra con una duración de 30 créditos ECTS<sup>2</sup> impartidos durante 9 meses (de octubre a junio). A su finalización, el alumnado obtiene el título de Diplomado-a en Intervención Social con la Comunidad Gitana.

El curso es desarrollado a través de un convenio entre la Universidad Pública de Navarra (Departamento de Trabajo Social) y la Fundación Secretariado Gitano (FSG). En su financiación participa el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad a través de la convocatoria de subvenciones con cargo al IRPF.

La mayor parte de los créditos del curso son impartidos a distancia a través de la plataforma virtual de aprendizaje de la Universidad Pública de Navarra (UPNA)<sup>3</sup>. Además de la formación online se desarrollan dos encuentros presenciales, uno en la sede central de la FSG en Madrid y otro en el campus de la UPNA.

El curso se dirige prioritariamente, aunque no exclusivamente, a personas gitanas. Para ello, entre otras cosas, se cuenta con un programa de becas dirigido mayoritariamente a este tipo de alumnado. Consideramos que esta opción por acceder prioritariamente al alumnado gitano se constituye en un valor añadido de nuestra propuesta. De hecho, es coherente con alguno de los objetivos y actuaciones expresados en la Estrategia Nacional para la Inclusión Social de la Población Gitana (2012-2020):

- “Incrementar la tasa de población gitana que haya completado estudios postobligatorios”. Objetivo específico 4.3.
- “Fomento de medidas de acceso a la Universidad de la población gitana, incluyendo la promoción de programas de becas”. Acción incluida en la Línea estratégica 3.2.1.
- “Promoción de la formación de profesionales gitanas y gitanos en la mediación y en otros ámbitos de la acción social”. Acción incluida en la Línea estratégica 3.2.5.

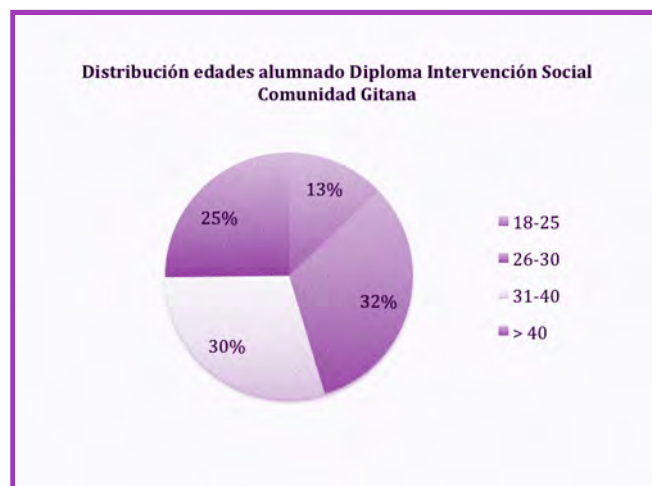
Como recoge la Estrategia Nacional (2012-2020), la participación de la población gitana se constituye en una línea estratégica fundamental y, para ello, la formación de sus miembros más activos y dinámicos es imprescindible. Varias son las actuaciones recogidas en la Estrategia al respecto:

- “Promoción de la presencia, participación y liderazgo de personas gitanas en la esfera política y social y en las instituciones públicas, con paridad de género”. Acción incluida en la Línea estratégica 3.2.5.
- “Fomento de actuaciones que favorezcan la participación de la población gitana en espacios organizados de la sociedad civil, especialmente de jóvenes y mujeres”. Acción incluida en la Línea estratégica 3.2.5.

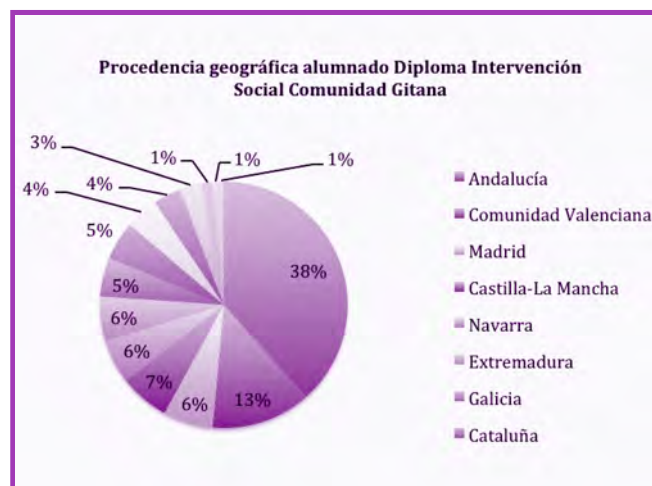
A lo largo de las cuatro ediciones del curso, han participado 139 alumnos y alumnas, con un promedio de 35 personas por edición. Durante el curso 2013-2014 se está desarrollando la V Edición del curso. Teniendo en cuenta que, como ya hemos mencionado, se ha

priorizado la participación de personas gitanas, los datos acumulados nos revelan que alrededor del 85% del alumnado ha estado compuesto por personas gitanas. Asimismo, y teniendo en cuenta que la Estrategia Nacional (2012-2020) promueve impulsar especialmente la participación de jóvenes y de mujeres gitanas, destacamos los siguientes datos:

- El 65% del alumnado gitano que ha participado en las ediciones desarrolladas del curso ha estado constituido por mujeres.
- En relación con las edades, y aunque la distribución es muy variada, destacamos que el 45% tiene menos de 30 años.



En cuanto a su procedencia geográfica, la distribución es muy variada, con presencia de casi todas las comunidades autónomas. No obstante, y en coherencia con la mayor presencia de población gitana en esa comunidad autónoma, el porcentaje más elevado del alumnado procede de Andalucía (38%). A lo largo de las cinco ediciones de las que consta el curso, hay representación de prácticamente todas las CCAA, que se resumen en porcentajes en el siguiente cuadro:



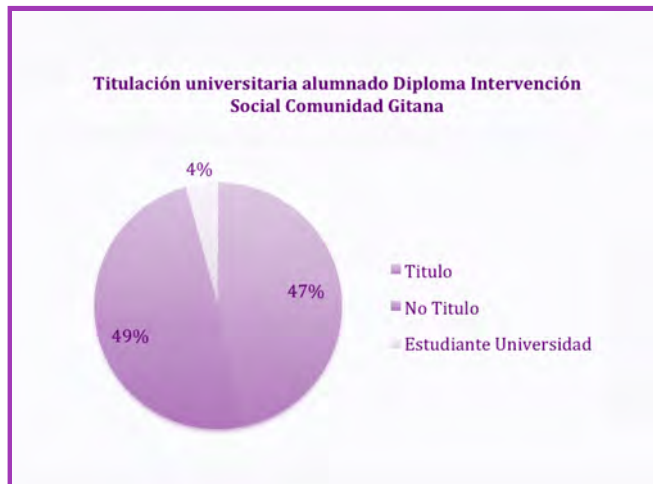
<sup>2</sup> Es el sistema europeo de créditos. Cada crédito ECTS equivale a 25 horas de trabajo para el alumnado, incluyendo las horas dedicadas a la participación en sesiones presenciales, al estudio personal, a la elaboración de trabajos y a la realización de actividades prácticas.

<sup>3</sup> <https://miaulario.unavarra.es/portal>

Teniendo en cuenta que el curso tiene un marcado carácter aplicado, y que su misión manifiesta consiste en mejorar la calidad técnica de los programas de intervención social con la comunidad gitana, hemos utilizado dos requisitos de carácter prioritario en la selección del alumnado:

- Experiencia de trabajo en programas de intervención con la comunidad gitana.
- Posibilidades de aplicación de los contenidos del curso en una organización, equipo o programa.

Un tercer requisito consiste en cumplir las condiciones legales de acceso a la formación universitaria. Las características del sector de la intervención social con la comunidad gitana, en el que existe un importante colectivo de profesionales con una amplia experiencia, pero que carecen de formación universitaria previa, han motivado que admitamos también a personas sin titulación universitaria pero que puedan acreditar documentalmente su experiencia. Aproximadamente el 50% del alumnado se encuentra en esas circunstancias.



Tanto desde la perspectiva de la edad, del sexo, de la formación previa e incluso del origen territorial, puede verse la coherencia entre las características de este alumnado y la identificación de los sectores más dinámicos de la Comunidad Gitana que están promoviendo su propio proceso de cambio social.

**El curso se dirige prioritariamente, aunque no exclusivamente, a personas gitanas. Para ello, entre otras cosas, se cuenta con un programa de becas dirigido mayoritariamente a este tipo de alumnado**



**Algunos elementos organizativos**

Para el desarrollo del curso contamos con diferentes figuras de docencia, coordinación y dirección. Presentamos sus características a continuación:

- **Elaboración de los materiales didácticos**, que son insertados en la plataforma virtual de aprendizaje de la UPNA. El material didáctico de cada módulo es elaborado por un equipo de personas expertas en cada materia. El material didáctico está conformado por:
  - Contenidos, tanto teóricos como metodológicos, que el alumnado debe estudiar.
  - Presentación de experiencias que el alumnado debe leer, analizar y discutir en el foro virtual.
  - Presentación de casos prácticos a resolver por parte del alumnado.
  - Propuesta de ensayos a elaborar por parte del alumnado.
  - Propuesta de debates a realizar por parte del alumnado en el foro virtual.
  - Otro tipo de actividades propuestas para facilitar la adquisición de aprendizajes por parte del alumnado y permitir su evaluación.
- **Docencia virtual.**

El curso cuenta con un *Coordinador Académico* que asume las siguientes tareas: presentar cada módulo; aportar coherencia y un “hilo conductor” básico a cada módulo y al curso en su totalidad; coordinar al equipo de tutores-as virtuales de cada módulo; realizar la evaluación de los resultados alcanzados por cada alumno-alumna en cada módulo y en el curso; atender las dudas generales del alumnado.



Cada asignatura de cada módulo cuenta con un *Tutor Virtual* que asume las siguientes tareas: presentar los contenidos y las actividades de la asignatura; resolver dudas del alumnado a través del correo electrónico; organizar y animar el foro virtual de la asignatura; corregir los trabajos entregados por el alumnado y enviarles su valoración. En la mayor parte de los casos, las personas expertas que elaboraron los materiales didácticos también participan en la docencia virtual.

## ● **Dirección.**

Por parte del Departamento de Trabajo Social de la UPNA se cuenta con un equipo de dirección conformado por un *Director Académico* y un *Coordinador Académico*. Asimismo existe una Comisión de Seguimiento, compuesta de forma paritaria por representantes de la Universidad Pública de Navarra y la Fundación Secretariado Gitano, encargada de velar por el cumplimiento de los objetivos del curso, en la que participan también representantes del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.

## **Competencias que se pretende desarrollar en el alumnado**

Se pretende lograr que el alumnado, en el ejercicio de sus actividades profesionales vinculadas a la intervención social con la comunidad gitana, sea capaz de:

- Fundamentar sus actuaciones en la evolución histórica, situación actual y tendencias de cambio de la comunidad gitana.
- Contextualizar sus actuaciones en el marco legislativo e institucional europeo, estatal y autonómico, tanto general como específicamente referido a la comunidad gitana.

- Planificar y desarrollar actuaciones de intervención social con la comunidad gitana en el área de la igualdad de oportunidades (empleo, educación, vivienda, salud, etc.), la igualdad de trato y la lucha contra la discriminación, teniendo en cuenta los elementos conceptuales y las pautas metodológicas presentes en las buenas prácticas de este sector.
- Planificar y desarrollar programas de participación y sensibilización social en contextos de diversidad cultural.
- Planificar y desarrollar actuaciones de intervención social con la comunidad rroma en España, teniendo en cuenta los elementos conceptuales y las pautas metodológicas presentes en las buenas prácticas de este sector.
- Asesorar a instituciones en la adaptación de las políticas, los programas y los servicios a las características y necesidades de la comunidad gitana.
- Conocer las fuentes de información más adecuadas para actualizar permanentemente sus conocimientos sobre la intervención social con la comunidad gitana.

**Desde la FSG se imparten las tutorías virtuales y se diseñan los contenidos del módulo 3 en su totalidad y algunas asignaturas de los módulos 1 y 4**



**Módulos y asignaturas que componen el curso**

**Módulo 1. Evolución histórica, situación actual y tendencias de cambio en la comunidad gitana.**

- Asignatura 1.1. Historia del Pueblo Gitano en España.
- Asignatura 1.2. Elementos que componen la identidad cultural gitana.
- Asignatura 1.3. Diagnóstico de la comunidad gitana en diferentes áreas.

**Módulo 2. Políticas sociales avanzadas y su aplicación a la comunidad gitana.**

- Asignatura 2.1. Marco legislativo e institucional de las políticas sociales en la Unión Europea.
- Asignatura 2.2. Instituciones y planes especialmente vinculados al Pueblo Rroma en Europa.
- Asignatura 2.3. Marco legislativo e institucional de las políticas sociales en el Estado Español.
- Asignatura 2.4. Instituciones y planes especialmente vinculados a la comunidad gitana en el Estado Español.

**Módulo 3. La intervención con la comunidad gitana en el ámbito de la igualdad de oportunidades.**

- Asignatura 3.1. Ejes de intervención, principios y estrategias metodológicas.
- Asignatura 3.2. Promoción de la igualdad de oportunidades en el área de empleo.
- Asignatura 3.3. Promoción de la igualdad de oportunidades en el área de educación.
- Asignatura 3.4. Promoción de la igualdad de oportunidades en el área de vivienda.
- Asignatura 3.5. Promoción de la igualdad de oportunidades en el área de salud.
- Asignatura 3.6. Intervención social con las comunidades rroma en España.

**Módulo 4. La igualdad de trato y la lucha contra la discriminación.**

- Asignatura 4.1. Marco legislativo y conceptual en el ámbito de la igualdad de trato y la lucha contra la discriminación.
- Asignatura 4.2. Estrategias metodológicas en el ámbito de la igualdad de trato y la lucha contra la discriminación.
- Asignatura 4.3. Modelos de respuesta ante la diversidad cultural.
- Asignatura 4.4. La mediación social como estrategia para la adecuada gestión de la diversidad cultural.
- Asignatura 4.4. Imagen de la comunidad gitana y sensibilización social.
- Asignatura 4.5. Participación social, reconocimiento institucional y derechos civiles en contextos de diversidad cultural.

**Módulo 5. Gestión y desarrollo de programas de acción social.**

- Asignatura 5.1. El marco jurídico y competencial de las organizaciones públicas, privadas y del tercer sector.
- Asignatura 5.2. Definición de proyectos o programas de acción social: diseño, desarrollo y evaluación.
- Asignatura 5.3. Gestión administrativa, económica y de recursos humanos de proyectos de acción social.
- Asignatura 5.4. Comunicación y portavocía desde la acción social con la comunidad gitana.

**Evaluación realizada**

Para la evaluación del curso, utilizamos un cuestionario final para la evaluación de la satisfacción. El análisis de sus resultados nos permite observar que el grado de satisfacción es muy elevado. La práctica totalidad del alumnado describe como “bueno” o “excelente” su grado de satisfacción respecto a la contribución del curso a su desarrollo profesional.

En cuanto a la valoración de la calidad de diferentes aspectos relacionados con los distintos módulos (textos, tareas, tutoría virtual, etc.) la puntuación media obtenida es de 4,2 sobre 5.

También hemos utilizado diferentes técnicas cualitativas para observar la valoración del alumnado y recoger sus propuestas de mejora. Entre otras estrategias, hemos pedido a algunas alumnas y alumnos que expresaran en un breve texto las razones por las que recomendarían el curso a otras personas.



**Profesorado**

Compuesto fundamentalmente por profesorado de la UPNa y la FSG, también se cuenta con otros y otras profesionales de reconocido prestigio en el ámbito universitario y de la intervención social con la comunidad gitana:

- **D. Mariano Fernández Enguita.** Catedrático de Sociología de la Universidad de Salamanca.
- **D. José Manuel Fresno.** Consultor y experto en intervención social con la comunidad gitana.
- **D<sup>a</sup> Sara Giménez.** Experta en discriminación étnica
- **Dr. D. Antonio Gómez Alfaro.** Especialista en Historia de la Comunidad Gitana en España.





- **Dr. D. Fernando Rey.** Presidente del Consejo para la Promoción de la Igualdad de Trato y la No Discriminación por Origen Racial o Étnico.
- **Dr. D. Eduardo Rojo.** Catedrático de Derecho del Trabajo. Universidad Autónoma de Barcelona.
- **D. Valentín Suárez Saavedra.** Secretario del Patronato de la FSG y Asesor del Instituto de Cultura Gitana.
- **D. Fernando Villarreal.** Consultor especializado en intervención social con la comunidad gitana y discriminación.
- **D. Jesús Loza.** Experto en Servicios Sociales y Participación Social.
- **Dr. D. José León Paniagua.** Doctor en Arquitectura y Experto en Políticas de Vivienda.

Para impartir estos contenidos teórico prácticos se cuenta con un amplio elenco de docentes, profesionales, expertos y expertas para la elaboración didáctica de los contenidos teóricos y la tutorización virtual de las asignaturas, a través de la plataforma virtual de la UPNa.

La preparación de los contenidos a desarrollar en cada asignatura, el diseño de las tareas que evaluarán la asunción de los contenidos por parte del alumnado, la dinamización de los foros de la plataforma online en la que el alumnado va presentando dudas y debatiendo sobre los diferentes temas, que supone, la tutoría virtual de la asignatura, son algunas de las funciones que desempeña el profesorado del curso.

## Conclusión

La experiencia que aquí hemos presentado, este título universitario de *Diploma en Intervención con la Comunidad Gitana*, aporta pues varios elementos claramente innovadores tanto en su orga-

**Lo más importante es que su efecto social vaya calando en el conjunto de la comunidad gitana, en su proceso de cambio y promoción social de forma que puedan reducirse las diferencias tan importantes que todavía subsisten respecto del conjunto de la población**

nización y docencia, o en su orientación estratégica y contenidos, así como en su financiación o en su alumnado. Producto de todo ello, se explica la valoración eminentemente positiva que vienen realizando las instituciones implicadas (el Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, la Fundación Secretariado Gitano y la propia Universidad Pública de Navarra). De la misma forma, hemos dejado constancia de la valoración positiva y la utilidad concreta que esta formación ha tenido para el alumnado que ha participado en sus 5 ediciones.

Pero lo más importante a nuestro juicio es que su efecto social vaya calando en el conjunto de la Comunidad Gitana, en su proceso de cambio y promoción social de forma que puedan reducirse las diferencias tan importantes que todavía subsisten respecto del conjunto de la población. Que lo haga poco a poco, pero de una forma definitiva, sin posibilidad de retorno, como lo hacen las buenas intervenciones educativas. ●