



<b>Fecha de Publicación :</b>	14 de Octubre de 2013
<b>Tipo de Contrato : Servicios</b>	Plazo : 15/06/2014
<b>Descripción : Instalación y Mantenimiento de Voz sobre IP.</b>	

## **1- Introducción**

La Fundación Secretariado Gitano actualmente tiene la telefonía basada en el modelo tradicional.

Pretende hacer una migración a la Voz IP con el objetivo de eliminar las centrales Matra existentes actualmente y que ya tienen una antigüedad de entre 10 y 11 años.

## **2- Motivación**

La FSG es una Fundación sin ánimo de lucro que dedica su trabajo a promover la igualdad de trato y evitar toda forma de discriminación, así como a promover el reconocimiento de la identidad cultural de la comunidad gitana.

Dos herramientas fundamentales para el desarrollo del trabajo son el ordenador y el teléfono. Estamos analizando la posibilidad de sustituir el sistema de telefonía actual, debido a la obsolescencia tecnológica y a las carencias que presenta el mismo.

## **3- Estado actual del sistema**

La FSG dispone de 54 sedes distribuidas en todo el territorio nacional.

En 47 de estas sedes hay instalada una Central Matra, incluyendo la sede central ubicada en Madrid.

En las sedes de Sestao y A Coruña las centralitas son Neris de telefónica, y en Don Benito, Paterna, Sanchinarro, Segovia y Zamora no hay centralitas.

Dichas centralitas gestionan un número determinado de extensiones y están enlazadas por una RPV interna con una numeración corta asociada por cada número largo.

Se adjunta anexo con la cantidad de usuarios y perfiles que tenemos actualmente.

#### **4- Requerimientos de la FSG para el nuevo sistema.**

- Conectividad entre todas las sedes.
- Mantenimiento, resolución de incidencias, soporte in situ, reparaciones y sustituciones.
- Mantener los faxes. A pesar de que en la actualidad con el uso del escáner y el correo, los faxes han quedado obsoletos, algunos organismos nos envían la documentación a través del fax.
- Un terminal IP por trabajador.
- Que la solución sea en la Nube.
- Que la salida a internet sea desde la sede central.
- Conexión Wi-Fi en las 26 aulas.
- Conservar las numeraciones de las RDSI actuales (cabecera y fax) dado que está en
- Que permita reducir costes
- Que proporcione mayor flexibilidad para la extensión de la red de extensiones Fijas.
- Aprovechar la infraestructura actual si fuera posible.
- Migrar manteniendo el sistema actual en paralelo para evitar fallos.
- Instalación, configuración y operación de las comunicaciones
- Gestión de la ejecución del proyecto
- Que la solución será en Renting.

#### **5- Otros**

Actualmente disponemos de una VPN para la parte de datos.

Teniendo en cuenta que la VOZ IP utilizará los mismos recursos que los datos se valorará la posibilidad de que ambas cosas las gestione un solo proveedor.

Las ofertas deberán enviarse vía email a. [patricia.valdes@gitanos.org](mailto:patricia.valdes@gitanos.org).